



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING PER LA CITTÀ DI SARNO (SA)

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) istituito dal Comune di Sarno (SA) e affidato in gestione all'Azienda Speciale Sarno Servizi Integrati.

### 1. OGGETTO

Il servizio di ciclo stazioni *bike sharing* consente la disponibilità di un sistema di biciclette e bighe pubbliche a noleggio a servizio dei cittadini di Sarno e di coloro che effettuano brevi spostamenti in città.

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta o la biga da una delle tre stazioni di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa in cui è stato effettuato il prelievo. Non è consentito restituire la bici oggetto del noleggio in altro punto di distribuzione sul territorio.

### 2. DEFINIZIONI

**Bike Sharing:** è il servizio di noleggio in condivisione di biciclette operante nel Comune di Sarno. Il servizio consente di prelevare una bicicletta a pedala assistita o una biga a trazione elettrica direttamente in un ciclo-posteggio sorvegliato, e o restituirla nello stesso ciclo-posteggio, non differente dal punto di prelievo.

**Ciclostazione di bike sharing:** ogni stazione installata nel Comune di Sarno adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta o la biga dopo il suo utilizzo.

**Gestore:** è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing.

**Utente:** è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

**Account:** registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing. La registrazione può avvenire tramite *sito web* raggiungibile anche da mobile, al seguente indirizzo: <https://www.sarnobike.it>

### 3. FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il bike sharing si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale (TPL), soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto economico.

Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura del mezzo elettrico favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali.

Le biciclette e le bighe messe a disposizione dal Comune di Sarno attualmente sono in numero di 39 totali; esse sono localizzate presso le tre ciclostazioni situate in **Via Pietro**



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

**Marmino** presso parcheggio ex ragioneria, **viale Papa Giovanni Paolo II** e via **Nuova Lavorate**.

Le tre ciclostazioni di bike sharing comprendono n. 10 posti per le bicilette e n. 3 posti per le bighe, ciascuna.

Le postazioni, localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

## **4. REQUISITI PER LA RICHIESTA**

Per accedere al servizio è necessario aver compiuto diciotto anni. Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita su di essi la responsabilità genitoriale o legale che si assume in ogni caso la responsabilità legale legata al noleggio, secondo quanto previsto da tutti gli articoli del presente regolamento. Ai minori di anni 14 è consentito l'accesso al servizio solo ed esclusivamente se accompagnati di chi esercita su di essi la responsabilità genitoriale o legale.

## **5. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di:

- sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing contenute nel presente documento;
- compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente, il numero del documento di riconoscimento, la registrazione di una carta di credito in corso di validità e un numero di telefono cellulare valido.

L'iscrizione è personale.

## **6. MODALITA' DI REGISTRAZIONE**

L'utente potrà registrarsi:

tramite *sito web* raggiungibile anche da mobile all'indirizzo: <https://www.sarnobike.it>, inserendo i dati personali nonché l'indirizzo email e il numero di telefono cellulare corretti.

A registrazione avvenuta con successo riceverà un SMS per l'attivazione del profilo e la email di avvenuta registrazione. A questo punto potrà accedere al suo profilo utilizzando Username e Password. Sarà subito possibile effettuare la prima prenotazione.

La registrazione, esclusivamente, in fase di primo noleggio, verrà sottoposta alla procedura di validazione effettuata dall'operatore presente nella ciclostazione, che chiederà in visione il documento di identità registrato al portale.

## **7. MODALITA' DI FRUIZIONE**

Dopo essersi registrato l'utente, per prelevare la bicicletta o la biga, deve avere precedentemente avuto accesso al servizio tramite portale ed effettuata la prenotazione per il tempo desiderato. **LA PRENOTAZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA ALMENO 24 H PRIMA DELL'EFFETTIVO PROGRAMMATO RITIRO PRESSO LA CHIARGING STATION SELEZIONATA.** Il pagamento sarà effettuato e la conferma di avvenuto



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

pagamento genererà il numero di prenotazione con il quale è possibile presentarsi fisicamente alla ciclostazione per il ritiro del mezzo. Con la conferma della prenotazione verrà bloccata sulla carta di credito comunicata la cifra di Euro 100,00 valida quale deposito cauzionale per eventuali danni causati e/o ritardi di riconsegna che saranno contabilizzati come da prezzario riportato al paragrafo 9 del presente documento. La cifra verrà riaccredita alla riconsegna del mezzo in assenza di danni e/o ritardi.

La procedura di prelievo del mezzo pertanto prevede:

- Nella ciclostazione selezionata all'atto della prenotazione, la consegna del **numero di prenotazione**.
- L'operatore all'uopo preposto consegnerà il mezzo e ne illustrerà il funzionamento.
- All'atto della consegna sarà effettuato un controllo del mezzo con la segnalazione su apposito modulo digitale compilato a cura dell'operatore, di eventuali danni presenti. L'utilizzatore dovrà accettare la consegna firmando il documento generato che sarà disponibile sulla propria area personale del portale.

Terminato l'utilizzo del servizio, l'utente deve riconsegnare il mezzo nella stessa ciclostazione effettuando la procedura di consegna.

La procedura di consegna del mezzo prevede, al pari del prelievo:

- Nella ciclostazione selezionata all'atto della prenotazione la consegna del numero di prenotazione, con il quale l'operatore darà termine al noleggio.
- L'operatore all'uopo preposto effettuerà un controllo sullo stato del mezzo e ne controllerà il corretto funzionamento.
- Sarà effettuato un controllo del mezzo con la segnalazione su apposito modulo digitale compilato a cura dell'operatore di eventuali danni presenti. L'utilizzatore dovrà accettare la consegna firmando il documento generato che sarà disponibile sulla propria area personale del portale.

## **8. ORARIO DEL SERVIZIO E TARIFFE**

Il servizio di *bike sharing* è attivo:

- da novembre ad aprile: tutti i giorni, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 16:00 alle 20:00;
- da maggio a ottobre: tutti i giorni, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 16:00 alle 23:00;

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, il mezzo noleggiato dovrà essere consegnato presso una le ciclo stazioni presenti entro e non oltre gli orari sopra indicati, nello stesso giorno di prelievo. Il Servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

- € 1,00 per ogni ora o frazione di utilizzo con tolleranza di 5 minuti
- € 3,00 per 4 ore di utilizzo con tolleranza di 5 minuti
- € 5,00 per 8 ore di utilizzo con tolleranza di 5 minuti



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

- € 25,00 per 7 giorni di utilizzo con tolleranza di 5 minuti. La giornata di utilizzo è da considerare per l'intero orario di attività del servizio come sopra riportato.

L'importo da versare sarà calcolato dalla piattaforma a seconda dell'opzione di noleggio selezionato, l'addebito sarà automatico e anticipato rispetto al ritiro del mezzo.

Il mezzo DOVRA' sempre essere riconsegnato alla ciclo-stazione anche per noleggi settimanali pena l'applicazione di penali come illustrato ai punti successivi.

Gli orari del servizio, le tariffe ed eventuali campagna promozionali potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

## **9. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE - PENALI**

L'utente è responsabile e custode del mezzo noleggiata dal momento in cui lo ritira fino al momento in cui lo deposita. L'utente deve verificare che il mezzo consegnato sia funzionante e in perfetto stato;

L'utente deve sottostare ai seguenti obblighi:

- nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del servizio sia un minore, di almeno 14 anni, il genitore/tutore/legale rappresentante assume ogni responsabilità in nome e per conto del minore stesso, obbligandosi ad accompagnarlo alla guida del mezzo munito delle adeguate protezioni e assumendone la relativa custodia;
- custodire il mezzo con la diligenza del buon padre di famiglia;
- il noleggio della BIGA è consentito solo per gli aventi maggiore età;
- nel caso di noleggio della BIGA è obbligatorio l'utilizzo del casco fornito in fase di ritiro del mezzo;
- non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare il mezzo nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;
- utilizzare il mezzo elettrico all'interno del territorio di Sarno e in paesi limitrofi;
- non cedere la guida o la custodia del mezzo a terzi, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;
- riconsegnare il mezzo al termine dell'utilizzo nella ciclo stazione in cui è avvenuto il ritiro;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sul mezzo in uso;
- segnalare tempestivamente al gestore eventuali malfunzionamenti;
- avvisare immediatamente il gestore in caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o il mezzo;
- segnalare al gestore ogni danno subito dal mezzo in occasione del suo utilizzo;
- denunciare tempestivamente alle forze di Polizia l'eventuale smarrimento e/o furto del mezzo e a presentare una copia della denuncia al gestore;
- comunicare al gestore l'eventuale smarrimento e/o furto del mezzo o di parte di esso;
- corrispondere al gestore, a seguito degli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale di ogni singola componente del servizio (mezzo, card, colonnine, etc.), danneggiata e/o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, biga, ciclostazione), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo del mezzo per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o il mezzo, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore. In caso di smarrimento o furto del mezzo, l'utente dovrà contattare il gestore al fine di attivare il telerilevamento GPS, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. Anche in presenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore del mezzo pari a:

- Bicicletta: Euro 800,00 salvo il maggior danno.
- Biga: Euro 800,00 salvo il maggior danno.

Nel caso il mezzo venga rinvenuto entro trenta giorni dalla data del furto, l'utente ha diritto al rimborso della suddetta somma detraendo, in caso di danneggiamenti, gli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo.

L'utente che riconsegna il mezzo presso l'apposita ciclostazione dopo il tempo di utilizzo prenotato è tenuto a corrispondere al Gestore a titolo di penale:

- Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ritardo nella riconsegna, se il mezzo viene riconsegnato entro 3 ore dall'orario di riconsegna previsto
- Euro 8,00 per ogni ora o frazione di ritardo nella riconsegna, se il mezzo viene riconsegnato oltre 3 ore ma entro le 5 ore dall'orario di riconsegna previsto;
- Euro 10,00 per ogni ora o frazione di ritardo nella riconsegna, se il mezzo viene



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

riconsegnato oltre le 5 ore dall'orario di riconsegna previsto;

Superate le 24 ore dall'orario di riconsegna previsto, il mezzo verrà considerato SMARRITO e dunque il corrispettivo per il furto verrà addebitato.

All'atto della riconsegna del mezzo noleggiato l'operatore preposto al ritiro effettuerà una verifica degli eventuali danni presenti. L'utente è tenuto al rimborso dei danni cagionati secondo la tabella di seguito riportata:

- Foratura, Euro 6,00/cadauna;
- Rottura, danneggiamento al sellino e/o al suo rivestimento, Euro 35,00;
- Rottura, danneggiamento allo sterzo e/o rivestimento, Euro 50,00;
- Rottura, danneggiamento computer di bordo, Euro 120,00;
- Rottura, danneggiamento faro anteriore Euro 35,00;
- Rottura, danneggiamento ruota anteriore o posteriore (incluso l'eventuale sostituzione dello pneumatico) Euro 85,00;
- Altro: valutato a parte. Con addebito diretto previa messa a disposizione nell'area personale dell'utente sul portale della fattura di riparazione.

## **10. RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso. L'utente accerta il funzionamento del mezzo elettrico al momento della consegna, presumendosi, in caso di mancata e tempestiva contestazione, che lo stesso sia funzionante ed idoneo all'uso al quale è destinato.

## **11. ONERI AGGIUNTIVI**

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il gestore da ogni e qualsiasi responsabilità a persone o cose inerente e conseguente la circolazione stradale del mezzo elettrico e l'eventuale non rispetto delle norme che la regolano, compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054, comma 3, del Codice Civile, assumendo espressamente ogni responsabilità al riguardo con espressa deroga ad ogni solidarietà.

Anche le eventuali contravvenzioni rilevate durante il periodo di utilizzazione del mezzo e conseguenti al non rispetto delle norme che regolano la circolazione stradale, sono da considerarsi esclusivamente a carico dell'utilizzatore del servizio.

## **12. GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è affidato a terzi in concessione, nel caso di specie all'Azienda Speciale Sarno Servizi Integrati.

## **13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune di Sarno e dal gestore del servizio per le sole esigenze connesse alla fruizione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le



# AZIENDA SPECIALE SARNO SERVIZI INTEGRATI

quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità dei soggetti.

I dati saranno trattati dal Comune di Sarno e dal gestore per il perseguimento delle sopraindicate finalità in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", aggiornato e modificato dal [D.L. 14 giugno 2019, n. 53](#), dal D.M. 15 marzo 2019 e dal [Decreto di adeguamento al GDPR](#) (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101), anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Gli utenti autorizzano espressamente e sin d'ora alla pubblicazione dei dati dei soggetti medesimi. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Sarno.

## **14. FORO COMPETENTE**

Per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero emergere l'unico Foro competente è quello di Nocera Inferiore.

## **15. ACCETTAZIONE REGOLAMENTO**

Il sottoscrittore del presente regolamento dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di *Bike Sharing* qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento.

## **16. NORME FINALI**

Per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dal presente regolamento, si fa riferimento alle norme vigenti.